

Patvirtinta UADBB „Lagedra“
2018 m. rugsėjo mėn. 28 d.
Direktoriaus įsakymu Nr. 03/2.

UADBB „Lagedra“ draudimo tarpininkavimo paslaugų sąlygos

UADBB „Lagedra“ (toliau - **Draudimo tarpininkas**) įm. k. 163709489 yra draudimo brokerių įmonė Lietuvos Respublikoje veikianti kaip draudimo tarpininkas.

Registracijos adresas: Gintaro g. 12-4, Klaipėda, Lietuva. Buveinės ir korespondencijos adresas: S. Daukanto g. 2, Klaipėda, Lietuva. Mūsų kontaktiniais duomenys, kuriais galite su mumis susiekti: Telefonas: +370 46 314047; Elektroninis paštas: info@lagedra.lt; Internetinės svetainės adresas: www.lagedra.lt.

Duomenys apie mus kaupiami – Valstybės įmonėje Registrų centras: www.registrucentras.lt, taip pat draudimo tarpininkavimo veiklos priežiūros institucijoje – Lietuvos Bankas (toliau – LB): www.lb.lt.

Draudimo tarpininkas ir bet kokios formos juridinis arba fizinis asmuo (toliau – **Klientas**), kuris kreipėsi į **Draudimo tarpininką** dėl draudimo tarpininkavimo paslaugų (toliau – **Paslaugos**), *susitaria dėl paslaugų teikimo sąlygų*:

1. Paslaugų sąlygų taikymas Klientui ir Draudimo tarpininkui:

- 1.1. Šios sąlygos yra taikomos **Klientui** ir/arba Kliento darbuotojams bei agentams, **Kliento** filialams ir susijusioms įmonėms, bei visiems kitiems subjektams, taip pat kiekvienam **Kliento** įmonės, bendrijos ar subjekto nariui, partneriui ir/arba bet kuriam fiziniam ir/arba juridiniam asmeniui, pageidaujantiems naudotis teikiamomis **Paslaugomis** šiomis aptartomis sąlygomis;
- 1.2. Šios sąlygos taikomos **Draudimo tarpininkui** ir/arba **Draudimo tarpininko** darbuotojams bei agentams, **Draudimo tarpininko** filialams ir kitiems asmenims, kurie veikia **Draudimo tarpininko** vardu ir šiomis sąlygomis;
- 1.3. Kreipiantis į **Draudimo tarpininką**, **Klientas** patvirtina, kad sutinka ir/arba yra įgaliotas sutikti su šiomis sąlygomis savo ir/arba kito asmens vardu;
- 1.4. Šios sąlygos gali būti netaikomos **Klientui** ir/arba **Draudimo tarpininkui** visa apimtimi, arba atskiros jos sąlygos, jeigu yra atskiras rašytinis susitarimas arba sudaryta atskira draudimo tarpininkavimo paslaugų sutartis.

2. Draudimo tarpininko teikiamos paslaugos:

- 2.1. Šiomis sąlygomis **Draudimo tarpininkas** veikia kaip asmuo, kuris už atlygį vykdo draudimo produktų platinimo veiklą;
- 2.2. **Draudimo tarpininkas** **Kliento** prašymu arba savo iniciatyva gali teikti rekomendacijas Klientui dėl draudimo sutarties sudarymo sąlygų;
- 2.3. **Draudimo tarpininko** teikiamos **paslaugos Klientui** yra LR teisės aktuose nustatyta kaip draudimo produktų platinimo veikla;
- 2.4. Kai atlygis už teikiamas paslaugas yra gaunamas tiesiogiai iš **Kliento**, tada **Draudimo tarpininkas** gali veikti kaip nepriklausomas **Draudimo tarpininkas**.

3. Draudimo tarpininko įsipareigojimai Klientui:

- 3.1. **Paslaugas** teikti laikantis visų galiojančių teisės aktų reikalavimų, vadovaujantis teisingumo, protingumo, sąžiningumo ir geros verslo praktikos principais;
- 3.2. Užtikrinti, kad prieš sudarydamas draudimo sutartį, remdamasis iš **Kliento** gauta informacija, tiksliai nustatytų **Kliento** reikalavimus ir poreikius, o taip pat suprantama forma pateiktų **Klientui** objektyvią informaciją apie draudimo produktą, kad **Klientas** galėtų priimti informacija pagrįstą sprendimą. Bet kuri pasiūlyta draudimo sutartis turi atitikti **Kliento** reikalavimus ir poreikius.
- 3.3. Užtikrinti, kad kai prieš sudarant kiekvieną konkrečią draudimo sutartį teikiama rekomendacija, tada turi pateikti **Klientui** asmeniškai pritaikytą rekomendaciją ir paaiškinti, kodėl konkretus produktas geriausiai atitiktų **Kliento** poreikius ir reikalavimus.

- 3.4. Užtikrinti, kad kai **Draudimo tarpininkas** informuoja **Klientą**, kad jis teikia rekomendaciją remdamasis sąžiningos ir konkretaus asmens poreikius atitinkančios analizės rezultatais, jis turi teikti rekomendaciją atlikęs pakankamai išsamią rinkoje siūlomų skirtingų produktų teikėjų draudimo sutarčių analizę, kad galėtų, vadovaudamasis profesionalumo kriterijais, **Klientui** asmeniškai rekomenduoti sudaryti jo poreikius atitinkančią draudimo sutartį.
 - 3.5. **Paslaugas** teikti remiantis **Kliento** pateiktais prašymais, dokumentais, nurodymais ir bet kokia kita **Kliento** pateikta reikšminga informacija, atsižvelgiant į **Kliento** poreikius ir reikalavimus.
 - 3.6. Sudaryti **Klientui** galimybę rinktis iš ne mažiau kaip dviejų draudikų teikiamų paslaugų.
 - 3.7. **Kliento** prašymu, nedelsiant, arba kai tik tai tampa įmanoma, pateikti sekančią informaciją:
 - 3.7.1. Apie pateiktų prašymų draudikams statusą dėl draudimo išmokos mokėjimo;
 - 3.7.2. Apie pateiktų prašymų draudikams statusą dėl draudimo sutarčių sudarymo, **Kliento** draudimo interesams apdrausti;
 - 3.8. **Kliento** prašymu pateikti sąrašus tų draudikų su kuriais **Draudimo tarpininkas** bendradarbiauja ir/ar turi galimybę bendradarbiauti;
 - 3.9. Prieš sudarant draudimo sutartį nurodyti **Klientui** draudiko pavadinimą, draudiko įmonės rūšį, adresą, draudiko padalinio ar draudiko atstovo adresą (jei draudimo sutartis sudaroma ne draudiko buveinėje), iš draudimo sutarties kylančių ar su ja susijusių ginčų sprendimo tvarką, draudiko elgesį, kai draudėjas pažeidžia draudimo sutarties sąlygas, galimus draudimo rizikos padidėjimo atvejus bei kitą draudimo veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose nurodytą informaciją.
 - 3.10. Prieš sudarant draudimo sutartį pateikti **Klientui** informaciją apie draudimo sutarčiai taikomą teisę, o kai draudimo sutarties šalys gali laisvai pasirinkti taikomą teisę, – teisę, kurią pasirinkti siūlo draudikas.
 - 3.11. Prieš sudarant gyvybės draudimo sutartį, **Klientui** raštu pateikti Lietuvos Respublikos Draudimo įstatymo (toliau – DJ) 93 str. 2 d. nustatytą informaciją;
 - 3.12. **Kliento** perduotus **Draudimo tarpininkui** duomenis, dokumentus ir kitą informaciją naudoti tik **paslaugų** teikimui;
 - 3.13. Neatlygintinai, automatinėmis elektroninio pašto žinutėmis atsiųsti **Klientui** priminimus apie draudimo sutarčių pabaigą, draudimo sutarčių eilinius mokėjimus, vykstančias akcijas ir kitas aktualijas. **Pastaba:** informacija apie draudimo sutarčių pabaigą ir eilinius mokėjimus galima naudotis tik kaip konsultacine-tikslinamąja medžiaga. Norėdamas mokėti draudimo įmokas arba sužinoti tikslią draudimo sutarties pabaigą **Klientas** išimtinai privalo vadovautis tik draudimo sutartyje nurodyta informacija. Ši paslauga **Klientui** teikiama negarantuojant jos rezultato dėl ryšio, hostingo ar kitų operatorių teikiamų paslaugų kokybės, taip pat sutikus, supratęs ir esant priimtina, kad **Draudimo tarpininkas** turi teisę šiame punkte nurodytą paslaugą nutraukti be išankstinio įspėjimo;
 - 3.14. **Kliento** prašymu teikti kitas paslaugas, sudarius atskirą rašytinę sutartį.
- #### 4. Kliento įsipareigojimai Draudimo tarpininkui:
- 4.1. Prisiimti visą atsakomybę už tai, kad bet kokia **Kliento** pateikiama informacija **Draudimo tarpininkui** reikalinga **paslaugoms** teikti būtų išsami ir teisinga, kaip ir ta informacija, kurią kiti asmenys pateikia **Draudimo tarpininkui** **Kliento** vardu;
 - 4.2. Nedelsiant raštu pranešti **Draudimo tarpininkui** apie pateiktos informacijos pasikeitimus;
 - 4.3. Teikti informaciją, žinant **Kliento** pareigą, jog prieš sudarant kiekvieną draudimo sutartį **Klientas** turi suteikti visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamojo įvykio atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių (žalos) dydžiui (draudimo rizikai), jeigu tos aplinkybės nėra ir neturi būti žinomos draudikui, bei prisiimti pilną atsakomybę už teikiamos informacijos tikslumą;

- 4.4. Atidžiai peržiūrėti visus **Draudimo tarpininko Klientui** pateikiamus dokumentus, jų projektus (įskaitant, bet neapsiribojant draudimo liudijimais, jų priedais) ir nedelsiant informuoti **Draudimo tarpininką** pastebėjus bet kokių klaidų, neatitikimų, ar manant, kad pateiktų dokumentų turinys neatitinka **Kliento** poreikių ir reikalavimų;
- 4.5. **Draudimo tarpininkui** reikalaujant, pateikti duomenys apie **Kliento** tapatybę, būtinus teikiant **paslaugas** šiomis sąlygomis;
- 4.6. Esant būtinumui, nedelsiant išduoti **Draudimo tarpininkui** įgaliojimą, patvirtinantį **paslaugų** teikimą **Klientui**, reikalingą tinkamam įsipareigojimų vykdymui.
- 4.7. Nustatytu laiku mokėti draudimo įmokas ir atlikti kitus mokėjimus, dėl kurių buvo susitarta;
- 4.8. Skirti atsakingą asmenį už **Kliento** prašymų, dokumentų, nurodymų, informacijos, poreikių ir reikalavimų teikimą **Draudimo tarpininkui**. **Klientui** paskyrus kitą atsakingą asmenį apie tai nedelsiant raštu informuoti **Draudimo tarpininką**, nurodant naujo atsakingo asmens kontaktinius duomenis (telefono numerį, elektroninio pašto adresą).
- 4.9. **Klientas** sutinka, pripažįsta ir supranta, kad:
- 4.9.1. Atleidžia **Draudimo tarpininką** nuo bet kokios atsakomybės, kuri susijusi su nuostoliais (žala) **Klientui**, ar kitiems tretiesiems asmenims, kuri kilo dėl **Kliento** įsipareigojimų pagal šių sąlygų 4.1 - 4.8 punktų nevykdymą arba netinkamą vykdymą;
- 4.9.2. **Draudimo tarpininkas** neįsipareigoja **Klientui** teikti nesutartų paslaugų;
- 4.9.3. **Draudimo tarpininkas** nėra atsakingas **Klientui**, jei pretenzijos kyla ir/arba bet koku būdu yra susijusios su nesutartų paslaugų teikimu;
- 4.9.4. **Draudimo tarpininkas** negali garantuoti ir negarantuoja draudikų mokumo ir/ar galimybių mokėti draudimo išmokas ateityje;
- 4.9.5. **Draudimo tarpininkui** priklauso visos intelektinės nuosavybės teisės **paslaugų** teikimo metu **Klientui** pateiktos medžiagos atžvilgiu, išskyrus kai susitariama atskirai;
- 4.9.6. **Klientas** privalo konfidencialiai laikyti visą **Draudimo tarpininko** pateiktą informaciją, įskaitant, bet neapsiribojant bet kokius **Draudimo tarpininko paslaugų** teikimo metodus ir technologiją.
- 5. Duomenų saugojimo, kaupimo ir perdavimo tvarka:**
- 5.1. **Draudimo tarpininkas** kaupia duomenis apie **Klientą** ir **Kliento** draudimo sutartis, įskaitant, bet neapsiribojant pavadinimais, vardais, pavardėmis, kodais, draudimo liudijimais ir kita sudedamąja informacija, reikalinga **paslaugoms** teikti;
- 5.2. Dėl teikiamų **paslaugų** 5.1. p. nurodyti duomenys gali būti siunčiami, naudojami, saugomi ar kitaip apdorojami **Draudimo tarpininko** ir draudikų, taip pat kitose šalyse;
- 5.3. **Klientas** turi teisę panaikinti savo sutikimą būsimam duomenų naudojimui, saugojimui ar kaupimui, pateikdamas **Draudimo tarpininkui** pranešimą raštu.
- 6. Draudimo tarpininko atsakomybės apribojimas:**
- 6.1. **Draudimo tarpininko** atsakomybė už nuostolius (žalą), kylančius sutartinės ar deliktinės atsakomybės pagrindais, atsiradusius **Klientui** dėl **Draudimo tarpininko** teikiamų **paslaugų**, yra visam laikui ribojama **1 300 380,00 EUR** suma. **Draudimo tarpininko** atsakomybės ribojimas nėra taikomas tyčinių pažeidimų ir didelio neatsargumo atvejais;
- 6.2. **Draudimo tarpininkas** nėra atsakingas, jeigu **Kliento** reikalavimas ir/arba atsakomybė atsiranda už bet kokius nuostolius (žalą) dėl **Kliento** klaidos ir/arba aplaidumo, įskaitant, bet neapsiribojant dėl **Kliento** pareigos atskleisti visą reikalingą informaciją nevykdymo ar netinkamo vykdymo;
- 6.3. **Kliento** reikalavimui, susijusiam su **paslaugomis** šiomis sąlygomis, taikomas trijų metų reikalavimo teikimo senaties terminas, kuris skaičiuojamas nuo datos, kada **Klientas** sužinojo, arba veikiant apdairiai, turėjo sužinoti apie tokio reikalavimo atsiradimo pagrindus.
- 7. Skundų nagrinėjimo tvarka:**
- 7.1. **Klientas** turi teisę raštu pateikti **Draudimo tarpininkui** skundą, nurodant skunde šią informaciją:
- 7.1.1. **Kliento** vardą, pavardę (pavadinimą), asmens gimimo metus (įmonės kodą), gyvenamąją vietą (buveinės adresą), kontaktinį telefono numerį ir elektroninio pašto adresą, taip pat atstovo, jeigu jis yra, vardą, pavardę ir adresą;
- 7.1.2. skundo surašymo vietą ir datą;
- 7.1.3. konkretų skundžiamą veiksma (neveikimą), kuriuo buvo pažeistos **Kliento** teisės arba teisėti interesai susiję su **Draudimo tarpininko** teikiamomis paslaugomis;
- 7.1.4. aplinkybes, kuriomis **Klientas** grindžia savo skundą ir tai patvirtinančius įrodymus;
- 7.1.5. **Kliento** reikalavimą;
- 7.1.6. pridedamų dokumentų sąrašą.
- 7.2. Skundą pasirašo **Klientas** ar jo atstovas. Prie atstovo paduodamo skundo turi būti pridedamas įgaliojimas ar kitoks dokumentas, patvirtinantis atstovo įgaliojimus.
- 7.3. Skundas pateikiamas **Draudimo tarpininkui** adresu S. Daukanto g. 2, Klaipėda, Lietuva.
- 7.4. **Draudimo tarpininkas** skundą išnagrinėja ir atsakymą raštu **Klientui** pateikia kuo greičiau, tačiau ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo skundo gavimo dienos. Išskirtiniais atvejais, kai skundas negali būti išnagrinėtas per šią dieną nurodytą laikotarpį, **Draudimo tarpininkas** apie tai praneša **Klientui**, nurodydamas vėlavimo pateikti atsakymą aplinkybes ir terminą iki kada skundas bus išnagrinėtas ir **Klientui** pateiktas atsakymas.
- 7.5. **Klientas** turi teisę su skundu kreiptis į: a) LB Priežiūros tarnybą, adresu Žirmūnų g. 151, Vilnius, (išsamesnė informacija pateikiama www.lb.lt); b) Draudimo brokerių rūmus, adresu Vytenio g. 6, Vilnius, (išsamesnė informacija pateikiama www.dbr.lt). Jeigu **Klientas** yra vartotojas, tada jis turi teisę su skundu kreiptis į LR Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą, adresu Vilniaus g. 25, Vilnius (išsamesnė informacija pateikiama www.vvttat.lt);
- 7.6. Ginčai, dėl pateiktų reikalavimų, kurie yra susiję su draudimo sutartimi, pateikiami **Kliento** draudimo sutartyje nurodytam draudikui. Jeigu **Klientas** yra vartotojas, tokie ginčai dėl pateiktų reikalavimų, neteisėtine tvarka ir nemokamai gali būti nagrinėjami LB (išsamesnė informacija pateikiama www.lb.lt);
- 7.7. Informacija, apie draudimo sutarčiai taikomą teisę yra nurodyta **Kliento** draudimo sutartyje, arba tos draudimo sutarties rūšies draudimo taisyklėse.
- 7.8. **Klientas** su **Draudimo tarpininku** susitaria, kad nepavykus išspręsti ginčo 7.1. – 7.4 punktuose nustatyta tvarka, ginčas nagrinėjamas teisme taikant Lietuvos Respublikos teisę pagal **Draudimo tarpininko** buveinės vietą.
- 8. Pranešimų pateikimo tvarka:**
- 8.1. Visi pranešimai, sutikimai ir kitas susižinojimas, kuriuos šalis pateiks viena kitai, bus laikomi galiojančiais, jeigu yra asmeniškai įteikti šalims ir yra gautas patvirtinimas apie gavimą, arba išsiųsti registruotu paštu, elektroniniu paštu, ar faksu, taip pat elektroninio pašto ar tokiais kitais adresais ir fakso numeriais, kuriuos šalis nurodė viena kitai.
- 9. Kita informacija:**
- 9.1. **Draudimo tarpininkas** patvirtina, kad nei tiesiogiai, nei netiesiogiai neturi jokios draudimo įmonės, kitų Europos Sąjungos valstybių narių draudimo įmonės ar užsienio valstybės draudimo įmonės akcijų ar kitokių kapitalo dalių, suteikiančių daugiau kaip 10 procentų balsavimo teisių ar sudarančių daugiau kaip 10 procentų kapitalo. Taip pat jokia draudimo įmonė arba draudimo įmonės patronuojanti įmonė nei tiesiogiai, nei netiesiogiai neturi **Draudimo tarpininko** akcijų ar kitokių kapitalo dalių, suteikiančių daugiau kaip 10 procentų balsavimo teisių ar sudarančių daugiau kaip 10 procentų kapitalo;
- 9.2. **Draudimo tarpininko** profesinė civilinė atsakomybė dėl vykdomos veiklos ir galimų nuostolių (žalos) yra apdrausta **1 300 380,00 EUR** suma;
- 9.3. Šiose sąlygose naudojami terminai atitinka DĮ, Civilinio kodekso ir kitų teisės aktų terminus.
- 9.4. Draudimo sutartyje galima nustatyti naudos gavėjo ir nukentėjusio trečiojo asmens pareigas, kurias jie privalo vykdyti įgyvendindami savo teisę į draudimo išmoką, taip pat apdraustojo pareigas.

- 9.5. Įgyvendindamas savo teises, draudikas neturi teisės remtis naudos gavėjo, apdraustojo ir nukentėjusio trečiojo asmens pareigų pagal draudimo sutartį nevykdymu, jeigu šie nežino apie sutarties sudarymą ir savo pareigų pagal draudimo sutartį arba jeigu neturi galimybės įvykdyti tokių pareigų.
- 9.6 Įgyvendindamas savo teises, draudikas turi teisę remtis tuo, kad draudėjas neįvykdė draudimo sutartyje numatytos pareigos tinkamai pranešti naudos gavėjui, apdraustajam ar nukentėjusiam trečiajam asmeniui apie sudarytą sutartį ir šių asmenų pareigas.

**Nuoširdžiai Jūsų,
UADBB „Lagedra“**